

## INDICATORI ȘI OBIECTIVE DE PERFORMANȚĂ propuse pentru exercițiul financiar 2024

| Obiectiv               | KPI   | Pondere conducere Executivă   | Pondere Consiliu de Administrație |    |
|------------------------|---|---|-----------------------------------|----|
| Indicatori financiari  | Creșterea veniturilor din exploatare prin creșterea bazei de clienți, inclusiv turiști străini și diversificarea produselor turistice (-lei-) | 20%   | 15%                               |    |
|                        | Creșterea profitului net prin îmbunătățirea eficienței operațiunilor hoteliere (-lei-)  | 35%   | 35%                               |    |
|                        | Grad mediu de ocupare prin campanii de marketing și de atragere a clienților, soluții de prețuri dinamice și fidelizarea clienților existenți | 50%   | 20%                               |    |
| Obiective operaționale | Gradul de realizare a proiectelor din programul de investiții cu încadrarea în bugetul aprobat  | 10%   | 15%                               |    |
|                        | Îmbunătățirea experienței clientului  | 4%  | 4%                                |    |
|                        | Realizarea unei strategii de afaceri pe termen de 3 ani cu efect în creșterea profitului de exploatare  | 5%  | 15%                               |    |
|                        | Îmbunătățirea sistemului de raportare în conformitate cu cele mai bune practici în domeniul   | Calcul indicatori operaționali conform modele aprobate  | 3%                                | 3% |
|                        |   | Analizarea cadrului legal aplicabil în vederea alinierii cu reglementările privind raportarea non-financiara și stabilirea unui plan concret de implementare. | 3%                                | 3% |

Președinte Consiliu de Administrație

Diana Veșeș S.A.

