

## RAPORT PRIVIND ÎNDEPLINIREA

## INDICATORILOR SI OBIECTIVE DE PERFORMANTA PROPUSE PENTRU EXERCITIUL FINANCIAR 2024

	Obiectiv	KPI	Pondere conducere Executivă	Pondere Consiliu de Administrație
<b>Indicatori financiari</b>	Creșterea veniturilor din exploatare prin creșterea bazei de clienți, inclusiv turiști străini și diversificarea produselor turistice (-lei-)	12.500.000 PROPUȘ 10.517.944 Realizat	20%	15%
	Creșterea profitului net prin îmbunătățirea eficienței operațiunilor hoteliere (-lei-)	186.000 PROPUȘ -1.465.147 Realizat	35%	35%
	Grad mediu de ocupare prin campanii de marketing și de atragere a clienților, soluții de prețuri dinamice și fidelizarea clienților existenți	50% PROPUȘ Realizat 33% - Prin campanii de promovare facebook si ofertare prin site-ul societatii tuuuu.buzias.ro	20%	10%
<b>Obiective operaționale</b>	Gradul de realizare a proiectelor din programul de investiții cu încadrarea în bugetul aprobat	100% din volumul investițiilor aprobate Nerealizat	10%	15%
	Îmbunătățirea experienței clientului	+5% rata de retenție a clienților, implementarea unor metrici (e.g. ReviewPro) Nerealizat	4%	4%
	Realizarea unei strategii de afaceri pe termen de 3 ani cu efect în creșterea profitului de exploatare	Atingerea unui ROE de minim 10% Nerealizat	5%	15%
	Îmbunătățirea sistemului de raportare în conformitate cu cele mai bune practici în domeniu	Calcul indicatori operaționali conform modele aprobate Realizat – indicatorii au fost publicați cu ocazia raportului anual 2023, pentru trimestrul 1 și 3 2024 și semestrul 1 2024.	3%	3%

		<p>Analizarea cadrului legal aplicabil în vedere alinierei cu reglementările privind raportarea non-financiara și stabilirea unui plan concret de implementare.</p> <p><i>Realizat – societatea a analizat cadrul legislativ aplicabil raportării non-financiare transpus prin OMF 1082/2014. În concluzie, prin raportare la cadrul legislativ aplicabil la data publicării prezentului raport, pentru anul 2024 și anul 2025 Societatea nu are obligația de a întocmi și publica un raport non-financiar în conformitate cu standardele ESRS. Societatea monitorizează cadrul de reglementare aferent sustenabilității pentru aplicarea dispozițiilor legale.</i></p>	3%	3%
--	--	---	----	----

**Președinte Consiliu de Administrație**  
**Diana Vereș**

